

RMA Formular

Return Material Authorisation

Sehr geehrte Kunden,

leider kann es vorkommen, dass nicht alle Artikel einwandfrei funktionieren und Sie Grund zur Beanstandung haben. Nutzen Sie zur Einsendung bitte unser RMA Formular, damit wir Ihnen so schnell wie möglich weiterhelfen können!

Bei Fragen können Sie uns gerne unter Tel. **+49-6101-98 18-30** ansprechen oder senden Sie uns eine eMail an technik@laserident.de.

Kundennummer:

--	--	--	--	--

Firmenname:

Ansprechpartner:

Telefon:

eMail:

Fax:

Rechnungsanschrift:

Lieferanschrift:

Referenznummer:

Firmenstempel

Datum:

Artikel:

Artikelnummer:

Seriennummer:

Rechnungsnr.:

Anzahl:

Hersteller:

**Rechnungs-
Datum:**

Mitgeliefertes Zubehör:

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Wir akzeptieren das LaserIDENT RMA Verfahren und die Bedingungen (RMA Formular Seite 2) und beauftragen Sie hiermit zur:

- Garantiereparatur**
- kostenpflichtige Reparatur**
- kostenpfl. Reparatur bis zu _____ € Reparaturkosten**
- DOA (Neundefekt innerhalb 7 Werktagen ab Lieferdatum)**
- Erstellung Kostenvoranschlag (kostenpflichtig)**

Sollte das Gerät keinen Fehler aufweisen, berechnen wir eine Handlingspauschale und Versandkosten. Die Vergabe der RMA-Nummer ist keine Bestätigung des Gewährleistungsanspruchs.

Es gelten ausschließlich die Geschäftsbedingungen der LaserIDENT GmbH.

Unterschrift

RMA Verfahren und Bedingungen

Stand Januar 2008

1) Fehlerbeschreibung

Bitte füllen Sie das RMA Formular so genau wie möglich aus.

Bitte geben Sie uns eine detaillierte Fehlerbeschreibung. „Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung. Nennen Sie uns bitte nach Möglichkeit die folgenden Einzelheiten:

- Wann tritt der Fehler auf ?
- Wo wird das Gerät eingesetzt ? (Beschreibung, Umgebungstemperatur usw.)
- Benutzungsintervall (24h Betrieb, Druckvolumen)
- Bitte legen Sie nach Möglichkeit Musteretiketten und Farbbänder bei, bei Scannern ein Barcodemuster mit Angabe der Leseentfernung
- Bei Einsendung von Druckern bitte wenn möglich, einen Konfigurationsausdruck oder eine Musterkarte mit beilegen

Machen Sie vor der Einsendung ein **Backup** Ihrer Daten ! Die Rücksendung der Geräte erfolgt im Rohzustand !

2) Einsendung

Senden Sie Reparaturartikel immer frei, inkl. Zubehör wie Netzteil, Akku etc. ein. Bitte verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung.

Rücksendungen bitte an: **LaserIDENT GmbH
Technik
Industriestr. 10**

D-61118 Bad Vilbel

Zur Vermeidung von Reklamationen, bitte das mitgelieferte Zubehör exakt benennen!

3) Überprüfungspauschale / Kostenvoranschlag

Sollte das Gerät keinen Fehler aufweisen, berechnen wir eine Handlingspauschale von 45.00 € netto zuzüglich Versandkosten.

Bei der Erstellung eines Kostenvoranschlages werden 70.00 € netto zuzügl. Versandkosten berechnet.

Bei Erteilung des Reparaturauftrages entfallen diese Kosten.

4) Ausnahme

Ausgenommen von diesen Verfahren sind Artikel, die zur Überprüfung zum Hersteller eingeschickt werden müssen. Hier berechnen wir die herstellerabhängigen Kosten.

5) Sonstiges

Die Vergabe der RMA-Nummer ist keine Bestätigung eines Gewährleistungsanspruchs.

Die Versandkosten richten sich nach den aktuellen UPS-Versandtarifen.

Es gelten ausschließlich die Geschäftsbedingungen der LaserIDENT GmbH.

Bei Fragen können Sie uns gerne unter Tel. +49-61 01-98 18-30 ansprechen oder senden Sie uns eine eMail an technik@laserident.de

Vielen Dank.

Ihr LaserIDENT Service Team